

## Argomenti:

1. organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale, normativa nazionale e regionale;
2. Ordine Professionale, deontologia e codice deontologico;
3. conduzione tecnico-amministrativa della farmacia, inerente l'organizzazione e lo svolgimento del servizio farmaceutico, sulla base della normativa vigente, nazionale e regionale;
4. arredo e organizzazione della Farmacia e dei laboratori annessi;
5. prestazioni farmaceutiche, con particolare riguardo a quelle svolte nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale;
6. acquisto, detenzione e dispensazione dei medicinali, con particolare riguardo agli stupefacenti;
7. messa a punto e realizzazione di preparazioni farmaceutiche magistrali o officinali secondo le Norme di Buona Preparazione;
8. stabilità e corretta conservazione dei medicinali; farmaci scaduti e revocati; alienazione dei medicinali e delle materie prime divenute invendibili;
9. la Farmacia come centro di servizi; rapporto e corretta comunicazione al banco con il pubblico; CUP;
10. prestazioni analitiche di prima istanza rientranti nell'ambito dell'auto-analisi;
11. utilizzo di dispositivi strumentali per i servizi di secondo livello erogabili in farmacia;
12. le ispezioni e i verbali di ispezione;
13. automedicazione, medicinali senza obbligo di ricetta medica, etici ed equivalenti,
14. fitoterapia, prodotti nutrizionali, cosmetici, omeopatici;
15. adempimenti connessi con la "*pharmaceutical care*" e gestione di eventuali problemi connessi con l'uso del medicinale;
16. gestione della farmacovigilanza;
17. interazioni tra farmaci e tra farmaci e alimenti;
18. utilizzo delle fonti di informazione disponibili nella Farmacia o accessibili presso strutture centralizzate;

19. testi e registri obbligatori;
20. il sistema di autocontrollo HACCP (D.L.vo n. 155/97);
21. elementi della gestione imprenditoriale della Farmacia e gli adempimenti inerenti la disciplina fiscale;
22. impiego di sistemi elettronici e di piattaforme telematiche di supporto al rilevamento ed alla conservazione dei dati professionali e aziendali;
23. adempimenti della farmacia in materia di privacy;
24. comunicazione con il paziente e con gli altri operatori sanitari, anche farmacisti;
25. organizzazione del lavoro: organizzare il proprio lavoro all'interno di un gruppo a seconda delle necessità aziendali e capacità di gestire una propria mansione specifica.
26. sostituibilità e medicinale equivalente
27. la erogazione dei medicinali in DPC
28. gestione dell'ossigeno in farmacia
29. marketing in farmacia e categorie merceologiche
30. ogni altro argomento professionale divenuto di attualità.